

CASE STUDY

# Brindando atención médica de clase mundial

El Hospital Internacional de Colombia (HIC) busca la excelencia con alertas automatizadas de flujo de trabajo clínico de Micromedex®, ayudando al hospital a alcanzar la máxima madurez digital.

6 minutos de lectura



## Reto empresarial

La prescripción, dispensación y administración de medicamentos en la dosis correcta, con un método de administración adecuado y en la combinación correcta es clave para un tratamiento hospitalario seguro y eficaz. Sin embargo, la implementación de pruebas de seguridad puede ser un proceso manual que requiere mucho tiempo. El equipo clínico del HIC buscó una forma más eficiente de verificar las recetas en busca de peligros potenciales y prevenir daños relacionados con la medicación. ¿Cómo podrían los médicos del HIC trabajar de manera más eficaz y, al mismo tiempo, garantizar una excelente seguridad del paciente?

## Mejora de la seguridad del paciente y la eficiencia del flujo de trabajo

Con el apoyo del distribuidor local de soluciones Dot.Lib, HIC integró la evidencia clínica de Micromedex® en su Expediente Clínico Electrónico (ECE/ EHR) para un sistema de advertencia automatizado directamente en el flujo de trabajo para médicos, farmacéuticos y enfermeras. Hoy en día, la historia clínica electrónica alerta a los médicos si un medicamento, un método de administración o una combinación de medicamentos podría causar problemas a los pacientes. Al mejorar la eficiencia del flujo de trabajo, los equipos clínicos del HIC pueden revisar más casos de pacientes, lo que ayuda a evitar errores de medicación y eventos adversos, mientras que permite a los médicos dedicar más tiempo a casos complejos.

## Resultados



### Mayor seguridad del paciente:

**Al menos el 96%** de todas las recetas ahora se someten a una validación de farmacia clínica, lo que ayuda a reducir los errores de medicación y costos asociados.



### Obtención de la certificación digital:

La automatización de las alertas clínicas ayudó a HIC a lograr la certificación etapa 7 del Electronic Medical Record Adoption Model (EMRAM) desarrollado por la Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS) y mantener el cumplimiento de la Joint Commission International.



### Mejora de la eficiencia del flujo de trabajo:

Los flujos de trabajo optimizados permiten a los médicos pasar más tiempo con los pacientes, lo que favorece la escucha activa y atención centrada en la persona.

“Sabíamos que Micromedex era la mejor opción para el HIC porque es ampliamente utilizado por la comunidad médica internacional y ha ganado prestigiosos premios y acreditaciones por su sólido proceso editorial. Además, muchos de nuestros médicos ya estaban familiarizados con las soluciones de Micromedex gracias a su formación médica”



María Carolina Aguirre Navas  
**Director de Información Médica**  
Hospital Internacional de Colombia

# Garantizar la seguridad de los medicamentos

Reconocida por la Joint Commission International (JCI) como líder en medicina cardiovascular, la Hospital Internacional de Colombia brinda atención de vanguardia a pacientes con una amplia gama de condiciones de salud complejas.

La seguridad del paciente es una prioridad para el HIC, y los médicos en el programa de seguridad de medicamentos y en todo el hospital son muy conscientes del daño potencial que podría resultar de los errores de medicación. Las interacciones farmacológicas peligrosas, errores de dosificación y problemas de compatibilidad intravenosa pueden causar eventos adversos perjudiciales. Por lo general, los pacientes con comorbilidades y aquellos que reciben múltiples medicamentos enfrentan un mayor riesgo.

Los farmacéuticos del HIC siempre han llevado a cabo revisiones de medicamentos para validar las recetas de los grupos de pacientes de mayor riesgo, lo que les ayuda a mantener un excelente historial de seguridad del paciente. Sin embargo, los médicos ejecutaron este proceso manualmente comprobando de forma proactiva los recursos basados en la evidencia en busca de posibles interacciones o problemas de compatibilidad. Aunque respaldaba una excelente seguridad del paciente, trabajar de esta manera requería una cantidad de tiempo significativa y limitaba el número de validaciones de farmacia clínica que los farmacéuticos podían realizar.

María Carolina Aguirre Navas, directora de información médica del HIC, explica: “Con 700 camas de hospitalización y muchas más consultas externas, era un reto aumentar el número de revisiones de farmacia clínica que nuestro equipo podía completar. Los farmacéuticos cualificados son escasos, por lo que analizamos la posibilidad de automatizar parcialmente las validaciones de farmacia clínica para ampliar estas intervenciones”.



# Aprovechar el poder de la automatización

Para ayudar a los médicos a trabajar de manera más eficiente, HIC integró Micromedex® en el Expediente Clínico Electrónico (ECE/EHR), creando alertas automatizadas de seguridad del paciente directamente dentro de los flujos de trabajo de los médicos. El contenido clínico basado en la evidencia de Micromedex ahora está disponible durante la prescripción, la dispensación y la administración de medicamentos. Como resultado, los equipos clínicos pueden evaluar las interacciones farmacológicas, las consideraciones de dosis máximas y mínimas y la compatibilidad intravenosa, todo dentro del flujo de trabajo del ECE/EHR. Además, la nueva solución examina automáticamente las recetas de múltiples medicamentos, así como el historial clínico y los resultados de laboratorio de un paciente para comprobar posibles interacciones.

“Encontrar una base de datos en la que pudiéramos confiar para ofrecer un apoyo preciso, fiable y último a la hora de tomar decisiones clínicas, era nuestra máxima prioridad”, explica Navas. “Sabíamos que Micromedex era la mejor opción para el HIC porque es ampliamente utilizado por la comunidad médica internacional y ha ganado prestigiosos premios y acreditaciones por su sólido proceso editorial. Además, muchos de nuestros médicos ya estaban familiarizados con las soluciones de Micromedex gracias a su formación médica”.

Hoy en día, todo el personal clínico del HIC se guía por la evidencia clínica de Micromedex a la hora de prescribir, revisar o administrar medicamentos. Los médicos y especialistas utilizan la solución para respaldar los flujos de trabajo de prescripción, los farmacéuticos la usan para respaldar las validaciones de farmacia clínica y los equipos de enfermería consultan la guía de Micromedex para realizar una verificación final antes de administrar medicamentos a los pacientes. Inicialmente, el HIC implementó Micromedex en el entorno hospitalario, pero ahora el hospital también está utilizando la herramienta para respaldar los servicios de consultas externas.



# Prevención de la fatiga de alertas

Los médicos, farmacéuticos y enfermeras trabajan en entornos exigentes y el HIC quería evitar aumentar la presión con el nuevo sistema de alerta. Para lograr esto, el hospital trabajó en estrecha colaboración con el distribuidor local de Micromedex, Dot.Lib, para adaptar las alertas a las necesidades de los diferentes roles clínicos. Micromedex también permite a los médicos filtrar las alertas por gravedad o solidez de la documentación, lo que les ayuda a clasificar las advertencias de forma adecuada.

“Si los médicos reciben múltiples notificaciones cada vez que recetan o administran un medicamento, se verán abrumados rápidamente”, explica Navas. “Demasiadas alertas pueden ser contraproducentes y podrían hacer que los médicos perdiesen advertencias importantes. Con Micromedex, podemos diseñar un sistema que advierta a los médicos de los peligros potenciales sin distraerlos. Con el enfoque personalizado, podemos ayudar a los médicos adecuados a recibir las alertas adecuadas en el momento adecuado”.

Durante la implementación, el HIC y Dot.Lib adaptaron las alertas de medicamentos a tres grupos de usuarios distintos. “Los médicos, los farmacéuticos y las enfermeras desempeñan funciones muy diferentes en los entornos clínicos”, comenta Navas. “Algunas alertas son relevantes para los médicos a la hora de prescribir, mientras que otras son más relevantes para las enfermeras que administran medicamentos por vía intravenosa. El equipo de Micromedex en Dot.Lib nos ayudó a diseñar un sistema de alerta que se ajustara a las necesidades únicas de cada perfil de usuario”.



# Aumento de la eficiencia de los médicos y del sistema

Con alertas automatizadas para posibles daños relacionados con medicamentos integradas en su ECE/EHR, el HIC puede garantizar que los médicos tengan acceso inmediato a la información más reciente al recetar, dispensar y administrar medicamentos. Como resultado, los médicos ya no necesitan verificar manualmente los materiales de referencia en busca de posibles errores de dosificación, interacciones farmacológicas o problemas de compatibilidad intravenosa, lo que les ayuda a trabajar de manera mucho más eficiente.

“Después de integrar Micromedex en nuestro ECE/EHR, ahora podemos revisar el 96 por ciento de las recetas que emitimos”, dice Navas. “Al revisar casi todas las recetas, estamos permitiendo un mejor tratamiento farmacológico. También esperamos ver mejoras significativas en la farmacocinética y la farmacodinamia, así como una reducción de los errores de medicación. Y lo que es más importante, los médicos ahora pueden dedicar más tiempo a los pacientes en lugar de consultar los materiales de referencia”.

Micromedex también ayuda a las enfermeras a trabajar de forma más productiva al tiempo que refuerza la seguridad del paciente. Navas explica: “Anteriormente, nuestras enfermeras llamaban al equipo de farmacia clínica para confirmar si tenían dudas sobre las mezclas de medicamentos. Ahora, las enfermeras reciben automáticamente advertencias a través de nuestro ECE/EHR si un medicamento o una dosis podrían ser problemáticos, para que puedan dar el siguiente paso mucho más rápido. Con enfermeras que tratan a cientos de pacientes cada día, esto ahorra mucho tiempo en todas nuestras salas”. Además, dado que los médicos ahora también reciben alertas de compatibilidad en el momento de la prescripción, estos problemas de seguridad del paciente pueden evitarse mucho más antes en el proceso clínico.

Además de las alertas sobre las interacciones farmacológicas, las contraindicaciones y la compatibilidad intravenosa, los médicos del HIC también reciben las últimas normas sobre las dosis para diferentes poblaciones de pacientes. Navas comenta: “Anteriormente, los médicos solían consultar manualmente los materiales de referencia si tenían alguna duda sobre la dosificación para casos más complejos. Ahora, los médicos reciben alertas automáticas sobre la dosificación específica del paciente y pueden utilizar su propia experiencia, junto con el contexto clínico del paciente, para evaluar las opciones de tratamiento más adecuadas. Esto ayuda a los médicos a trabajar de manera más productiva y a recetar con mayor confianza”.

Muchos pacientes del HIC tienen afecciones complejas y reciben múltiples medicamentos como parte de su tratamiento. Con actividades de validación de medicamentos más eficientes impulsadas por Micromedex, el HIC puede evitar el desperdicio de valiosos recursos de medicamentos, reduciendo costos y ayudando a la organización a construir un ciclo de medicamentos aún más sostenible.

# Lograr el reconocimiento y la certificación internacional

La integración del apoyo a la toma de decisiones clínicas de confianza de Micromedex en su ECE/EHR constituyó una parte clave del plan estratégico del HIC para la transformación digital. Además de apoyar el cumplimiento continuo de la acreditación de la Joint Commission International, el proyecto ayudó al HIC a alcanzar la séptima etapa del Modelo de Adopción de del Electronic Medical Record Adoption Model (EMRAM) desarrollado por la Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS). Actualmente, solo el 6,4 por ciento de los hospitales de EE. UU. han obtenido un nivel tan alto de certificación y el HIC es el primero en el país en cumplir con los criterios de la etapa siete.

Navas concluye: “Lograr la certificación HIMSS EMRAM stage 7 es un gran hito del que estamos increíblemente orgullosos. Estamos comprometidos con la excelencia y, al seleccionar soluciones galardonadas como Micromedex, estamos bien posicionados para apoyar la innovación continua y garantizar que siempre brindemos a los pacientes la mejor atención posible”.



“Lograr la certificación HIMSS EMRAM stage 7 es un gran hito del que estamos increíblemente orgullosos. Estamos comprometidos con la excelencia y, al seleccionar soluciones galardonadas como Micromedex, estamos bien posicionados para apoyar la innovación continua y garantizar que siempre brindemos a los pacientes la mejor atención posible.”



María Carolina Aguirre Navas  
María Carolina Aguirre Navas  
Hospital Internacional de Colombia

## Sobre el Hospital Internacional de Colombia

El Hospital Internacional de Colombia (HIC) es uno de los principales hospitales de Colombia y uno de las unidades médicas más destacados de América Latina. Galardonada con el sello de oro de aprobación de la Joint Commission International y la etapa 7 de HIMSS EMRAM, el HIC dirige centros de excelencia centrados en los más altos estándares de seguridad del paciente y salud digital.

## Acerca de Micromedex

Los profesionales de la salud de 80 países confían en Micromedex de Merative ya que proporciona soluciones galardonadas de soporte para la toma de decisiones clínicas con información actualizada de medicamentos, patologías y educación al paciente. Micromedex fue nombrado Best in KLAS 2023 (apoyo a la decisión clínica: referencia clínica en el punto de atención), está reconocido como un compendio CMS y está acreditado por NICE por su sólido proceso editorial.

Obtenga más información en [www.merative.com/clinical-decision-support](http://www.merative.com/clinical-decision-support).

## Referencias

['Jessica Kim Cohen, "How many hospitals are on each stage of HIMSS Analytics' EMR Adoption Model?"; Beckers Health IT, abril de 2018.](#)

## Acerca de Merative

Merative es un socio con tecnología, análisis y datos para la industria de la salud, incluyendo proveedores de servicios de salud, planes de salud, empleadores, empresas de la industria farmacéutica y gobiernos. Con tecnología confiable y experiencia humana, Merative trabaja con sus clientes para impulsar avances reales. Merative ayuda a sus clientes a orientar la información y los conocimientos en torno a las personas a las que atienden para mejorar la toma de decisiones y el rendimiento. Merative, anteriormente IBM Watson Health, se convirtió en una nueva empresa independiente como parte de Francisco Partners en 2022.

Más información en [www.merative.com](http://www.merative.com)

© Merative US L.P. 2024. Todos los derechos reservados.

Producido en los Estados Unidos de América  
Enero de 2024

Merative y el logotipo de Merative son marcas comerciales de Merative US L.P. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de Merative o de otras empresas.

La información contenida en esta publicación se proporciona únicamente con fines informativos. Aunque de verificar la integridad y exactitud y precisión de la información contenida en esta publicación, se proporciona TAL CUAL sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita. Además, esta información se basa en los planes y la estrategia de productos de Merative en la fecha de esta publicación, que están sujetos a cambios por parte de Merative sin previo aviso. Nada de lo contenido en esta publicación pretende, ni tendrá el efecto de crear ninguna garantía o declaración por parte de Merative, ni de afirmar o implicar que las actividades emprendidas por usted darán lugar a resultados de rendimiento específicos. Los productos Merative están garantizados de acuerdo con los términos y condiciones de los contratos en virtud de los cuales se suministran

Imágenes seleccionadas proporcionadas por cortesía del Hospital Internacional de Colombia.

MDX-5883971728 Rev 1.0