

CASE STUDY

Estableciendo las bases para la excelencia en la seguridad del paciente

La galardonada red hospitalaria Christus Muguerza acelera la transformación digital integrando Micromedex® en el Expediente Clínico Electrónico (ECE/EHR), de Philips Tasy para ayudar a prevenir daños al paciente.



Desafío de negocio

Los profesionales de la salud de la red de hospitales de Christus Muguerza emiten miles de recetas todos los días. Para reducir el riesgo de errores de medicación, un equipo de farmacéuticos revisa las recetas comprobando manualmente los posibles problemas relacionados con la dosificación, las interacciones y las incompatibilidades. En casos complejos, el proceso de validación de farmacia clínica podría tardar hasta varias horas. Para impulsar flujos de trabajo más eficientes, Christus Muguerza buscó una solución innovadora que ampliara el alcance del equipo clínico y mantuviera su excelente historial en seguridad del paciente.

Transformación

Para empoderar a los profesionales de la salud, Christus Muguerza integró Micromedex en su Expediente Clínico Electrónico (ECE/EHR), Philips Tasy, con el apoyo de DotLib, distribuidor de Micromedex en México. Ahora los médicos, farmacéuticos clínicos, enfermeras y nutriólogos clínicos pueden acceder a la evidencia clínica más reciente sobre interacciones farmacológicas, dosis o compatibilidad intravenosa (IV) directamente desde su flujo de trabajo. Como resultado, los profesionales de la salud pueden dedicar menos tiempo a buscar información y más tiempo a tomar decisiones clínicas informadas para sus pacientes.

Resultados



Eficiencia mejorada:

Las alertas clínicas automatizadas en tiempo real aceleran el flujo de trabajo de validación de medicamentos, lo que ahorra horas de tiempo.



Mayor escala:

Actualmente se revisan hasta **160.000** recetas cada mes en cada hospital.



Mayor seguridad del paciente:

El acceso rápido a información confiable y basada en evidencia permite a los médicos dedicar más tiempo a tomar decisiones informadas sobre el tratamiento de los pacientes.

Christus Muguerza brinda servicios de atención médica a pacientes en todo México. Comprometidos con la excelencia médica, Christus Muguerza ha logrado la acreditación del Consejo de Salubridad General (CSG) para sus instalaciones.

Impulsando la innovación sanitaria

Para brindar servicios de atención médica de clase mundial a más pacientes, Christus Muguerza lanzó una iniciativa de transformación digital, iniciando el proceso en un hospital en Saltillo, en el noreste de México, evaluando y rediseñando los flujos de trabajo desde el centro de sus servicios.

Dado que los médicos cada día recetan diferentes combinaciones de medicamento, Christus Muguerza decidió aplicar tecnología para fortalecer sus medidas de calidad y seguridad para ayudar a prevenir daños a los pacientes como resultado de errores de medicación.

En sus instalaciones existentes, los equipos de farmacia clínica verificaban manualmente las recetas para validarlas frente a posibles problemas de seguridad del paciente. Buscando posibles interacciones entre medicamentos, verificando problemas de compatibilidad con los métodos de administración de medicamentos y revisando los cálculos de dosis de cada medicamento se consumía mucho tiempo para los farmacéuticos, especialmente cuando los médicos habían recetado varios medicamentos a un paciente.

Antonio Domínguez Garza, Responsable Corporativo de Informática de Farmacia y Farmacia Hospitalaria de Christus Muguerza, explica: “Estábamos buscando una forma innovadora de agilizar nuestro proceso de validación de farmacia clínica y reforzar nuestras medidas de seguridad y al mismo tiempo crear un sistema mucho más ágil para el equipo. “

Christus Muguerza decidió reinventar el proceso de validación de la farmacia clínica. En lugar de exigir que un equipo de farmacéuticos verificara las recetas manualmente, la organización pretendía poner las últimas actualizaciones sobre dosis, interacciones e incompatibilidades de medicamentos en manos de los profesionales de la salud en el punto de atención.



Aprovechando la tecnología de vanguardia

Para acelerar las validaciones de farmacia clínica, Christus Muguerza integró Micromedex® en su sistema de Expediente Clínico Electrónico (ECE/EHR), Philips Tasy. Al vincular estas soluciones, la organización ahora proporciona a los médicos la información más reciente basada en evidencia sobre interacciones entre medicamentos y alimentos, dosis adecuadas y compatibilidad intravenosa (IV) al recetar, validar y administrar medicamentos.

“Los estándares de calidad son importantes para nosotros y seleccionamos las soluciones de Micromedex para respaldar las decisiones clínicas debido a su estatus premiado y su sólido proceso editorial”, dice Garza. “También buscábamos una solución que se integrara perfectamente con Philips Tasy, con evidencia de una integración fluida de ECE/EHR, tanto a nivel nacional como internacional. Desde una perspectiva clínica, reconocimos que obtendríamos orientación detallada con Micromedex, en el que confía la comunidad médica internacional, para tomar decisiones informadas sobre usos indicados de medicamentos, alternativas farmacológicas o terapéuticas, precauciones para la aplicación de medicamentos y antidotos para intoxicaciones. También era fundamental que Micromedex pudiera proporcionar pruebas que respaldaran las alertas sobre interacciones de todo tipo; no solo interacciones entre medicamentos, sino también entre medicamentos-alimentos, medicamentos-laboratorios, rango de dosis y mucho más”.

Los farmacéuticos no son los únicos profesionales de la salud que se benefician. Al brindarles a los médicos, farmacéuticos, enfermeras y nutriólogos clínicos acceso a las soluciones de Micromedex directamente dentro de su flujo de trabajo, diferentes profesionales clínicos pueden ver alertas sobre problemas relevantes relacionados con los medicamentos en cada etapa del ciclo del manejo de la medicación. Estas alertas ayudan a los médicos a garantizar que los pacientes siempre reciban los medicamentos correctos, en la dosis correcta y por la vía de administración correcta.

“Cada médico tiene requisitos ligeramente diferentes de nuestras herramientas de apoyo para la toma de decisiones clínicas”, continúa Garza. “Con Micromedex podemos adaptar la información que brindamos a diferentes usuarios. Por ejemplo, los médicos ahora reciben alertas de interacción justo en el momento de recetar para evitar demoras posteriores. Nuestros nutriólogos clínicos reciben información más específica sobre las interacciones entre medicamentos y alimentos, mientras que las enfermeras reciben orientación sobre la compatibilidad intravenosa para respaldar la administración segura de medicamentos”.



Brindar atención médica eficiente y galardonada

Con la última evidencia clínica al alcance de la mano, los médicos de Christus Muguerza pueden prescribir, validar y administrar medicamentos con una eficiencia aún mayor.

“Anteriormente, nuestros equipos de farmacia clínica podían pasar horas revisando la receta de un paciente, dependiendo del nivel de complejidad”, reflexiona Garza. “Con las alertas automatizadas de Micromedex, los clínicos pueden trabajar mucho más rápido porque la orientación clínica que necesitan está disponible de inmediato en su flujo de trabajo en el ECE/EHR. Gracias a ello, ahora podemos procesar hasta 160.000 recetas cada mes en cada centro donde se ha integrado Micromedex. Eso es un aumento del 5.300 %, un alcance que sólo es posible con este tipo de transformación digital”.

Al dedicar menos tiempo a comprobar manualmente problemas relacionados con los medicamentos, los médicos pueden centrarse en analizar información relevante sobre interacciones entre medicamentos y tomar decisiones clínicas informadas. A su vez, los pacientes pueden estar seguros de que siempre recibirán la atención más segura y de alta calidad en Christus Muguerza.

Reconociendo las mejoras en la eficiencia y los avances logrados en la seguridad del paciente en el hospital de Saltillo, desde entonces Christus Muguerza ha integrado Micromedex en tres instalaciones más. En cara al futuro, la organización prevé ampliar los beneficios de Micromedex a todos los hospitales de su red. Christus Muguerza, que ya es una institución galardonada, anticipa que los beneficios observados al incorporar Micromedex en su ECE/EHR, ayudarán a la organización a lograr más certificaciones y acreditaciones internacionales.

“El Hospital Christus Muguerza Alta Especialidad fue el primer hospital en México en recibir la acreditación de la Joint Commission International”, dice Garza. “Estamos muy orgullosos de este logro, pero queremos ir aún más lejos. Mejorar los flujos de trabajo de los profesionales de la salud con las mejores soluciones de su clase, como Micromedex, nos ayudará a obtener el reconocimiento internacional que nuestros profesionales de la salud merecen por su excelente trabajo”.



Contribuyendo a la investigación que salva vidas

Christus Muguerza informa periódicamente sobre eventos o reacciones adversas que los médicos encuentran cuando usan medicamentos en nuevas combinaciones o en diferentes poblaciones de pacientes. Para ayudar a los farmacéuticos a elaborar estos informes de farmacovigilancia de forma más eficiente, Christus Muguerza también decidió integrar Micromedex en Farmabot, su asistente virtual de farmacia.

Garza concluye: “Al proveer a Farmabot de la evidencia clínica de Micromedex, hemos hecho que sea mucho más fácil para nuestros farmacéuticos encontrar toda la orientación basada en evidencia que necesitan incluir en sus informes. Esto nos ayuda a mantener a nuestros colegas de la comunidad médica nacional completamente informados sobre cualquier nueva reacción adversa poco después de descubrir estos problemas. Con informes detallados de farmacovigilancia, podemos ayudar a los profesionales de la salud de todo el mundo a evitar posibles daños y mejorar la seguridad del paciente”.

“Con las alertas automatizadas de Micromedex, los profesionales de la salud pueden trabajar mucho más rápido ya que la orientación clínica que necesitan está disponible de inmediato en su flujo de trabajo en el ECE/EHR”.



Antonio Domínguez Garza,
Responsable Corporativo de Informática de Farmacia y Farmacia Hospitalaria
Christus Muguerza



Acerca de Christus Muguerza

Con 14 hospitales ubicados en siete estados, [Christus Muguerza](#) es la red hospitalaria privada líder en el sistema de salud del norte de México. Reconocida internacionalmente como pionera en la atención a la salud, Christus Muguerza fue celebrada como “la empresa más innovadora del sector privado” en 2022 y ha figurado entre las “500 empresas más importantes de México” durante los últimos ocho años.

Acerca de Micromedex

Los profesionales de la salud de 70 países confían en Micromedex de Merative ya que proporciona soluciones galardonadas de soporte para la toma de decisiones clínicas con información actualizada de medicamentos, patologías y educación al paciente. Micromedex fue nombrado Best in KLAS 2023 (apoyo a la decisión clínica: referencia clínica en el punto de atención), está reconocido como un compendio CMS y está acreditado por NICE por su sólido proceso editorial.

Obtenga más información en
www.merative.com/clinical-decision-support.

Acerca de Merative

Merative es un socio con tecnología, análisis y datos para la industria de la salud, incluyendo proveedores de servicios de salud, planes de salud, empleadores, empresas de la industria farmacéutica y gobiernos. Con tecnología confiable y experiencia humana, Merative trabaja con sus clientes para impulsar avances reales. Merative ayuda a sus clientes a orientar la información y los conocimientos en torno a las personas a las que atienden para mejorar la toma de decisiones y el rendimiento. Merative, anteriormente IBM Watson Health, se convirtió en una nueva empresa independiente como parte de Francisco Partners en 2022.

Más información en www.merative.com

© Merative US L.P. 2023. Todos los derechos reservados.

Producido en los Estados Unidos de América
Septiembre de 2023

Merative y el logotipo de Merative son marcas comerciales de Merative US L.P. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de Merative o de otras empresas.

La información contenida en esta publicación se proporciona únicamente con fines informativos. Aunque de verificar la integridad y exactitud y precisión de la información contenida en esta publicación, se proporciona TAL CUAL sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita. Además, esta información se basa en los planes y la estrategia de productos de Merative en la fecha de esta publicación, que están sujetos a cambios por parte de Merative sin previo aviso. Nada de lo contenido en esta publicación pretende, ni tendrá el efecto de crear ninguna garantía o declaración por parte de Merative, ni de afirmar o implicar que las actividades emprendidas por usted darán lugar a resultados de rendimiento específicos. Los productos Merative están garantizados de acuerdo con los términos y condiciones de los contratos en virtud de los cuales se suministran.

MDX-5321311732 Rev 1.0